

Nie bój się konfliktów

Zakres szkolenia

Konflikt to sytuacja, kiedy jakieś dwie okoliczności stają ze sobą w sprzeczności: interesy, wartości, cele, potrzeby, dane lub ich interpretacja. Nie lubimy ich, bo wiążą się z trudnymi emocjami. Obawiamy się ich, bo boimy się, że doprowadzą do zerwania relacji. Jednocześnie konflikt jest sytuacją, dzięki której relacja może wejść na wyższy, głębszy poziom, w której będziemy bardziej autentyczni niż wcześniej, a nasze potrzeby będą realizowane w pełniejszy sposób. Dla zespołu konflikt jest okazją do większego zespolenia, lepszej współpracy i komunikacji. Dla firmy, konflikt może być inspiracją do wprowadzenia zmian, ulepszenia procesów i rozwoju. Warunkiem jest pozytywne nastawienie do konfliktów oraz umiejętność ich rozwiązywania.

Dzięki szkoleniu, pracownicy dowiedzą się w jakim sposób rozwiązywać konflikty, w których uczestniczą, tak aby wszyscy czerpali z nich korzyści i aby stawały się motorem do rozwoju i zmian.

Cel

- ✓ Zrozumienie konfliktów: źródeł, przyczyn, rodzajów i dynamiki
- ✓ Poznanie metod rozwiązywania konfliktów
- ✓ Nabycie umiejętności rozwiązywania konfliktów
- ✓ Poznanie korzyści wynikających z prawidłowo rozwiązanych konfliktów

Nie bój się konfliktów

Program

1. Definicja konfliktu
2. Fazy konfliktu Pondy'ego
3. Koło konfliktu wg Ch. W. Moor'a
4. Metody rozwiązywania konfliktów
5. Korzyści wynikające z rozwiązanych konfliktów

Informacje organizacyjne



Format

**Szkolenie
stacjonarne**



Liczba uczestników

12-14 osób



Czas trwania

2 godziny



Metoda

Trening



Zapisy i informacje

660 570 768