



# Empatyczny lider

## Zagadnienia szkolenia

Szkolenie wprowadza uczestników w świat empatii jako kluczowej kompetencji współczesnego lidera. Obejmuje zrozumienie, czym jest empatia i jakie cechy ją określają, a następnie pokazuje, jak potrafi ona realnie wzmacniać jakość zarządzania, budować zaufanie i poprawiać współpracę w zespole. Uczestnicy poznają zasady empatycznej komunikacji – takiej, która nie tylko słucha, ale też naprawdę rozumie.

Program dopełniają praktyczne wskazówki i ćwiczenia rozwijające empatię, dzięki którym można świadomie kształtować bardziej wspierające i inspirujące środowisko pracy.

## Cel

- ✓ Poznanie definicji empatii jako kompetencji lidera
- ✓ Przedstawienie kluczowych elementów postawy empatycznej
- ✓ Omówienie wykorzystania empatii w skutecznym kierowaniu zespołem
- ✓ Rozwinięcie umiejętności empatycznej komunikacji w rozmowach z zespołem
- ✓ Doskonalenie umiejętności koncentracji na „tu i teraz” i potrzebach pracownika
- ✓ Poznanie metod rozwijania empatii i wzmacniania kompetencji menedżerskich



# Empatyczny lider

## Program

1. Wprowadzenie do zagadnienia
2. Rodzaje i cechy empatii
3. Charakterystyka skutecznego lidera
4. Korzyści i wyzwania empatycznego zarządzania
5. Techniki aktywnego słuchania
6. Praktyczne metody rozwijania empatii

## Informacje organizacyjne



Format  
**Szkolenie  
online**



Liczba uczestników  
**100 osób**



Czas trwania  
**2 godziny**



Metoda  
**Szkolenie**



Zapisy i informacje  
**660 570 768**