



POLITYKA JAKOŚCI CENTRÓW ZDROWIA PSYCHICZNEGO I SZPITALA MINDHEALTH

CENTRA ZDROWIA PSYCHICZNEGO I SZPITAL MINDHEALTH powstały w odpowiedzi na problemy współczesnego świata, z przekonania, że zdrowie psychiczne to obszar specjalistyczny, w którym nie ma miejsca na kompromisy na poziomie jakości i wiarygodności. Wierzymy, że zdrowie psychiczne człowieka to podstawa zdrowia ogólnego.

Jesteśmy siecią klinik, grupą lekarzy psychiatrów, psychologów, psychoterapeutów i logopedów specjalizujących się w różnorodnych problemach psychologiczno-psychiatrycznych. Wierzymy, że zdrowie psychiczne to podstawa zdrowia ogólnego i jest tak samo ważne jak zdrowie fizyczne. Tylko bez ograniczeń związanych ze zdrowiem, można w pełni cieszyć się życiem.

Mając na uwadze stałą poprawę jakości świadczonych usług medycznych wdrożyliśmy wewnętrzny system zarządzania jakością, zgodnie z wymaganiami ustawy o jakości w opiece zdrowotnej i bezpieczeństwie pacjenta oraz międzynarodowej normy ISO 9001:2015.

MAMY TYLKO JEDEN CEL:

dbać o zdrowie naszych pacjentów, aby mogli żyć pełnią życia.

TEN CEL REALIZUJEMY POPRZEZ:

- specjalistyczne i indywidualne podejście do każdego pacjenta,
- stosowanie skutecznych, nowoczesnych metody diagnostycznych i terapeutycznych,
- wieloletnie doświadczenie naszych specjalistów w obszarze medycyny, psychologii i psychoterapii,
- stosowanie się do etyki zawodu psychologa i lekarza psychiatry,
- udziału w konsyliach lekarskich i superwizjach zespołu,
- współpracę zespołową,
- tworzenie atmosfery bliskości, zaufania i wzajemnej odpowiedzialności.

Deklarujemy pełne zaangażowanie całego personelu we wdrażaniu, utrzymaniu i doskonaleniu wewnętrznego systemu zarządzania jakością.

Wszystkich pracowników i współpracowników Centrów Zdrowia Psychicznego i Szpitala czynię odpowiedzialnymi za realizację Polityki Jakości i zobowiązuję do spełnienia wymagań obowiązujących spółkę oraz do wykazywania inicjatywy w zakresie ciągłego doskonalenia naszych procesów i usług.

Agnieszka Dzedzic-Pasik
Dyrektor Zarządzający

Radostaw Rożek
Dyrektor Generalny

Wydanie I/2024 z dnia 01.07.2024r.