



# POLITYKA JAKOŚCI

## CENTRÓW ZDROWIA PSYCHICZNEGO I SZPITALA MINDHEALTH

**CENTRA ZDROWIA PSYCHICZNEGO I SZPITAL MINDHEALTH** powstały w odpowiedzi na problemy współczesnego świata, z przekonania, że zdrowie psychiczne to obszar specjalistyczny, w którym nie ma miejsca na kompromisy na poziomie jakości i wiarygodności. Wierzymy, że zdrowie psychiczne człowieka to podstawa zdrowia ogólnego.

Jesteśmy siecią klinik, grupą lekarzy psychiatrów, psychologów, psychoterapeutów i logopedów specjalizujących się w różnorodnych problemach psychologiczno-psychiatrycznych. Wierzymy, że zdrowie psychiczne to podstawa zdrowia ogólnego i jest tak samo ważne jak zdrowie fizyczne. Tylko bez ograniczeń związanych ze zdrowiem, można w pełni cieszyć się życiem.

Mając na uwadze stałą poprawę jakości świadczonych usług medycznych wdrożyliśmy system zarządzania jakością, zgodnie z wymaganiami międzynarodowej normy ISO 9001:2015.

### **MAMY TYLKO JEDEN CEL:**

dbać o zdrowie naszych pacjentów, aby mogli żyć pełnią życia.

### **TEN CEL REALIZUJEMY POPRZEZ:**

- specjalistyczne i indywidualne podejście do każdego pacjenta,
- stosowanie skutecznych, nowoczesnych metody diagnostycznych i terapeutycznych,
- wieloletnie doświadczenie naszych specjalistów w obszarze medycyny, psychologii i psychoterapii,
- stosowanie się do etyki zawodu psychologa i lekarza psychiatry,
- udziału w konsyliach lekarskich i superwizjach zespołu,
- współpracę zespołową,
- tworzenie atmosfery bliskości, zaufania i wzajemnej odpowiedzialności.

Deklarujemy pełne zaangażowanie całego personelu we wdrażaniu i utrzymywaniu skuteczności systemu zarządzania jakością.

Wszystkich pracowników i współpracowników Centrów Zdrowia Psychicznego i Szpitala czynię odpowiedzialnymi za realizację Polityki Jakości i zobowiązuję do spełnienia wymagań obowiązujących spółkę oraz do wykazywania inicjatywy w zakresie ciągłego doskonalenia naszych procesów i usług.

**Agnieszka Dzedzic-Pasik**  
*Dyrektor Zarządzający*

**Radostaw Rożek**  
*Dyrektor Generalny*

Wydanie I/2023 z dnia 30.11.2023r.