

KLAUZULA INFORMACYJNA

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych będzie Centrum Medyczne Damiana Holding Sp. z o.o., ul. Wałbrzyska 46, 02-739 Warszawa (dalej: my, Centrum Medyczne Damiana). Możesz się z nami skontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres: Centrum Medyczne Damiana Holding Sp. z o.o., ul. Wałbrzyska 46, 02-739 Warszawa
- przez formularz kontaktowy na stronie damian.pl
- przez e-mail: info@damian.pl
- telefonicznie: 22 566 22 22

2. Inspektor Ochrony Danych

Wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych listownie na adres podany w pkt 1 z dopiskiem Inspektor Ochrony Danych lub przez e-mail: iod@damian.pl. Funkcją Inspektora Ochrony Danych pełni Pani Natalia Jagietto.

3. Cele przetwarzania Twoich danych osobowych

oraz podstawy prawne przetwarzania:

- świadczenie usług medycznych, w tym realizowanie świadczeń w ramach kontraktu z Narodowym Funduszem Zdrowia (dalej „NFZ”) oraz zarządzanie udzielanymi przez Nas usługami;
- objęcie umową opieki medycznej oraz dostarczenie innego rodzaju usług m.in. zabiegi kosmetyczne;
- dokonywanie rozliczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej;
- obsługa reklamacji, opinii i zgłoszeń;
- informowanie o sposobie korzystania z naszych usług np.: usprawnieniach/utrudnieniach w dostępie do usług, konieczności przygotowania się do badania;
- ustalanie, dochodzenie i obrona przed ewentualnymi roszczeniami, archiwizacja danych po zakończeniu realizacji usług;
- bezpieczeństwo osób i mienia w szczególności poprzez stosowanie monitoringu wizyjnego;
- prowadzenie badań jakości i satysfakcji (w tym w oparciu o profilowanie);
- przekazywanie materiałów promujących produkty i usługi (w tym przy użyciu profilowania) – tylko w sytuacji, w której wyrazisz na to zgodę;
- realizacja wniosków dotyczących Twoich praw wynikających z RODO.

Podstawy prawne przetwarzania Twoich danych to:

- udzielanie świadczeń zdrowotnych i usług medycznych, ochrona zdrowia, profilaktyka zdrowotna, leczenie oraz zarządzanie udzielaniem tych usług – takie przetwarzanie regulowane jest przepisami praw (art. 6 ust. 1 lit. C RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. H RODO);
- realizacja łączącej nas umowy na świadczenie usług oraz objęcia umową opieki medycznej (art. 6 ust. 1 lit. B RODO);
- zgoda na przetwarzanie danych osobowych w celu określonym bezpośrednio w treści zgody (art. 6 ust. 1 lit. A RODO);
- nasz uzasadniony interes, w związku z art. 6 ust. 1 lit. F RODO polegający na:
 - o badaniu satysfakcji i opinii z korzystania z naszych usług;
 - o ustaleniu, dochodzeniu i obronie przed roszczeniami;
 - o obsłudze reklamacji, zgłoszeń i opinii;
 - o zapewnieniu bezpieczeństwa osób i mienia, w szczególności poprzez stosowanie monitoringu wizyjnego;
 - o przekazaniu materiałów informacyjnych dotyczących sposobu korzystania z naszych usług;
- obowiązujące przepisy prawa (art. 6 ust. 1 lit. C RODO), dotyczące m.in. prowadzenia rozliczeń finansowych, podatkowych i archiwizacji tych danych w szczególności w związku z ustawą o rachunkowości, realizacji Twoich praw wynikających bezpośrednio z RODO;
- podejmowanie działań w celu prewencji chorób w związku z zadaniem realizowanym w interesie publicznym w dziedzinie zdrowia (art. 6 ust. 1 lit. E oraz art. 9 ust. 2 lit. I RODO).

4. Źródło danych

W większości przypadków Twoje dane osobowe będziemy uzyskiwać bezpośrednio od Ciebie. Jednak może się zdarzyć, że Twój pracodawca (lub inny podmiot) umożliwi Ci korzystanie z naszych usług w ramach udostępnionego pakietu medycznego i przekaze nam Twoje dane w zakresie: dane identyfikacyjne, dane adresowe i kontaktowe w celu objęcia Cię opieką medyczną zgodnie z wybranym zakresem usług.

5. Informacje dotyczące profilowania

Na podstawie Twoich danych osobowych możemy dokonywać profilowania, czyli automatycznej oceny niektórych czynników osobowych dotyczących Ciebie. Profilowania dokonujemy, aby odpowiednio dobrać materiały komunikacyjne i promujące prowadzoną przez nas działalność – w tym celu wykorzystujemy takie dane jak: numer pacjenta, imię, nazwisko, wiek, płeć, język, data urodzenia, miejscowość, odwiedzone placówki, rodzaj wykupionego produktu, źródło pozyskania danych. Ponadto możemy brać pod uwagę także dane statystyczne dotyczące zachowania

na stronach www i serwisach internetowych, m.in. Damian Online oraz preferencje wyrażone w serwisach i aplikacjach Centrum Medycznego Damiana.

6. Okres przechowywania Twoich danych osobowych

Twoje dane będziemy przetwarzać, co do zasady:

- przez 20 lat – w związku z prowadzeniem i przechowywaniem dokumentacji medycznej – okres liczony jest od dokonania w niej ostatniego wpisu; z zastrzeżeniem wyjątków określonych w art. 29 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta,
- przez 6 lat – w związku z dochodzeniem i obroną przed roszczeniami w związku ze zrealizowanymi usługami;
- przez 5 lat – na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych,
- przez 5 lat – w związku z nagrywaniem rozmów na Naszej infolinii,
- przez 30 dni – w związku z prowadzonym monitoringiem wizyjnym,
- czasu wniesienia sprzeciwu lub cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, jeśli Twoje dane przetwarzaliśmy na takiej podstawie.

7. Odbiorcy Twoich danych osobowych:

Będziemy przekazywać Twoje dane osobowe::

- podmiotom uprawnionym przepisami prawa, w szczególności:
 - o podmiotom medycznym w celu zapewnienia ciągłości leczenia oraz dostępności opieki zdrowotnej,
 - o zakładom ubezpieczeń,
 - o organom władzy publicznej uprawnionym do pozyskania Twoich danych, o NFZ, w ramach realizowania świadczeń z środków publicznych;
- podmiotom upoważnionym przez Ciebie;
- podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu i zgodnie z naszymi poleceniami, którym zlecamy realizację usług z zakresu m.in. IT i marketingu;
- podmiotom, które świadczą nam usługi z zakresu obsługi prawnej.

8. Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Przystępują Ci następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- pravo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych lub badania jakości i satysfakcji – jako że przetwarzamy Twoje dane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu;
- pravo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy przetwarzamy Twoje dane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż w punkcie a). powyżej,
- pravo dostępu do Twoich danych osobowych;
- pravo żądania sprostowania Twoich danych osobowych;
- pravo żądania usunięcia Twoich danych osobowych, tylko w sytuacji jeśli nie będziemy zobligowani przepisami prawa do ich przetwarzania;
- pravo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych;
- pravo do przenoszenia Twoich danych osobowych.

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami lub z naszym Inspektorem Ochrony Danych (dane kontaktowe w punktach 1 i 2 powyżej).

Prawo wniesienia skargi do organu

Przystępuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych

Jeśli Twoje dane przetwarzane są w oparciu o Twoją zgodę, to przysługuje Ci prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie bez negatywnych konsekwencji. Nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed wycofaniem zgody.

9. Przekazywanie danych do Państw Trzecich

W celu zapewnienia jak najwyższej jakości naszych usług korzystamy z usług dostawców, np. w zakresie wsparcia IT, w związku z czym dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG). Zapewniamy, że przekazywanie danych poza EOG będzie odbywać się w oparciu o stosowną umowę pomiędzy nami a takim podmiotem, zawierającą standardowe klauzule umowne przyjęte przez Komisję Europejską, bądź na podstawie odpowiedniej decyzji Komisji Europejskiej. Kopię standardowych klauzul umownych, o których mowa powyżej można uzyskać od Inspektora Ochrony Danych. W związku z powyższym możesz zażądać informacji o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń oraz informację o miejscu ich udostępnienia.

10. Obowiązek podania danych

W przypadku korzystania z usług medycznych podanie danych osobowych jest wymogiem przepisów prawa. Podanie danych dla skorzystania z innego rodzaju usług, bądź w celu zawarcia umowy jest dobrowolne, niepodanie danych uniemożliwi wykonanie usług lub zawarcie umowy.